**Kreuzfahrtbericht AMR 003**

**21.08.2019 – 25.08.2019**

**Stippvisite Norwegen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplante Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| **21.08.** | **Bremerhaven** |  | 18:00 |  | 18:27 |
| **22.08.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **23.08.** | **Oslo** | 08:00 | 17:30 | 08:10 | 16:58 |
| **24.08.** | **Kristiansand (R)** | 09:00 | 12:00 | 07:34 | 13:00 |
| **25.08.** | **Bremerhaven** | 09:00 |  | 07:42 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | Kreuzfahrtdirektor | 800 |
| GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 616 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 6061 |
| PATSCHKE | KONSTANTIN | Bordreisebüro Leitung | 6062 |
| HOTZ | TALINA | BRB 2 | 900 |
| KNIRSCH | MIRIAM | BRB 3 / INFO / | 603 |
| MOELLEKEN | KATJA | BRB / Info / Hospital 2 | 614 |
| KRATZIN | ALENA | BRB / INFO / Social Media / BB 2 | 503 |
| WINDBICHLER | MARTINA | BRB / INFO | 502 |
| HAUCK | MANUEL | TV Vorträge, Durchsagen, LGI'S | 504 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | Bettenbuch + Lager | 600 |
| SPRECKELMEYER | ERIKA | Gold + Silber / Hostess / Hospital 1 | 900 |
| STEDTFELD | MORITZ | VNM + Einarbeitung Heiko | 687 |
| WALLISCH | BERND | VNM + KFB 2 (tba) | 688 |
| ACKERMANN | SILVIA MARGRITH | Sport / Audioguides 1 | 901 |
| SEIFFERT | JOSEPHINE | Kreuzfahrtberatung + Fahrradverkauf | 602 |
| LEITHAUS | LAURA | Animation / Audioguides 2 | 604 |
| WOLF | HEIKO | Künstler | 605 |
| HOFES | KATHARINA ANNA | Praktikantin VNM + TBA | 592 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 22 | 2.90 |
| 21 to 40 years | 55 | 7.26 |
| 41 to 60 years | 177 | 23.35 |
| 61 to 70 years | 258 | 34.04 |
| 71 to 80 years | 209 | 27.57 |
| 81 to 90 years | 36 | 4.75 |
| 91 to 100 years | 1 | 0.13 |
| **Figure Total** | **758** | **100.00** |
| **Total Guests** | **1096** |  |  |
| Average Age | **59.44** |  |  |

**Gruppen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| -/- |  |  |  |

**Bremerhaven**

Ein guter erster Anlauf. Wie immer alles top organisiert. Nochmals viele Arbeiter an Bord gekommen. Sehr schnelle Einschiffung. 620 Gäste in der ersten Stunde. 30 Minuten verspätete Abfahrt, da Welcome im Schöne Aussichten.

**Oslo**

Die Zuiderdam von HAL hat uns bei der Einfahrt etwas ausgebremst. (Absicht von HAL? Hmm...) Um 0820LT waren wir bei 16Grad am Riverkaia fest. Alles bestens keine Vorkommnisse.

**Kristiansand**

Geplant war Reede. Am Morgen wurden wir bei Lotsenankunft darüber informiert dass Berth 20 am „Container Terminal“ frei sei, das das Cargo-Schiffchen fertig sei und den Hafen verlassen hat. Also haben wir um 0720LT an der Pier fest gemacht. Mit uns im Hafen die ...of the Seas. 15 Grad und bedeckt, aber viel Sonne im Herzen.

**Ausflusgbericht**

Nix passiert.

Excursion Mustering elektronisch – jetzt auch mit Computer am Bar-Code Scanner.

**Unterhaltungsprogramm**

Auf dieser 4-tägigen Reise hat uns das SE jeden Abend etwas geboten. Phoenix-Night im Schöne Aussichten, Let us entertain you (Doppel-Show) in der Atlantik Lounge, Viva Las Vegas in der ATL + Magier in Harry’s Bar & Buddy Holly im Schöne Aussichten

Zusätzlich Pianisten in der Panorama Lounge und Duo in der Piano-Lounge

Auf WR / SA-Umrundung werden wir richtig tolle Sachen im Schöne Aussichten machen können.

Solange wir hier die darunterliegenden Kabinen nicht zu sehr verärgern.

Zusätzlich hatten wir einen Pfarrer (1 Gottesdienst und 1 Andacht).

**Hotel / Service**

Unser Spezialitäten Restaurant Pichlers, war innerhalb einer Stunde ausgebucht. Gewohnt guter Service. Die kleinen Feinheiten müssen noch an der einen oder anderen Stelle erarbeitet werden.

Konzept Erarbeitung für die Goldlounge. Toller Bereich, mit dem einiges gemacht werden kann, wenn uns gesagt wird, was man dort haben möchte (Phx, SeaChefs?). Sekt, Champus, Liqour, Canapés, Kuchen, Zeitungen,....

Es bestehen viele Ideen aber es fehlt die Richtlinie.

Im Moment hapert es an dem Zutritt. Derzeit können alle Gäste die Lounge nutzen. Hier müsste ein Wingcard system den Zutritt erlauben.

Deck/Balkon wurde nun abgeschliffen und kann genutzt werden. Nun bräuchten wir adequate Lounge-Möbel.

Die Lounge wurde in der Werft gar nicht angefasst (außer das Schild Neptuns Lounge vom Schreibtisch runtergebrochen). Es bedarf entsprechendem Mobiliar und der technischen Voraussetzungen hier was richtig edles entstehen zu lassen.

# **Nautik**

Kurze knackige Reise. In Kristiansand hätte getendert werden sollen – wurde nicht. Gut für unsere Gäste. Gut für uns? Nächste Reise haben wir 5 Tender-Häfen. Wir sind gespannt. Ansonsten alles prächtig.

**Technik**

Siehe separate Mail an BK und MS

# **Beschwerden**

Siehe separate Mail an BK und MS

# **Hospital**

Siehe Hospitalbericht

# **Zusammenfassung der Reise**

Eine kurze Reise mit viel Programm. Wichtig ist, dass wir und unsere Gäste den Fortschritt sehen. Mit 80 Transit-Gästen hatten wir einen guten Referenzwert, was wir in den letzten Tagen alles geschafft haben. Gutes Essen + gutes Wetter = gute Stimmung = zufriedene Gäste. Danke an alle.

Kreuzfahrtdirektor

Christoph Schädel

cc: Kapitän Jens Thorn

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Fleet

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management